

From:
To: [Departamento de Regulação Supervisão e Certificação](#)
Subject: [REN] Sugestões relativas ao aviso n.º 21418/2021
Date: 3 de dezembro de 2021 13:04:01
Attachments: [image001.png](#)

Exmo. Sr. Subdiretor-Geral do Gabinete Nacional de Segurança,

Venho por este meio, em nome da REN - Redes Energéticas Nacionais, enviar as sugestões relativas ao aviso n.º 21418/2021 relativo ao Projeto de Regulamento que configura Instrução Técnica relativa à comunicação e informação referentes a pontos de contacto permanente, responsável de segurança, inventário de ativos, relatório anual e notificação de incidentes.

Artigo 2.º - Ponto de contacto permanente

No nº 2 do artº 2 é referido “... deve conter o nome da pessoa ou pessoas responsáveis por assegurar as funções de ponto de contacto permanente ...”. A REN, à semelhança de outras empresas, possui um ponto de contacto permanente 24/7 que é suportado num atendimento do helpdesk. O helpdesk possui a lista das pessoas em escala de disponibilidade em caso de incidente e que entraria em contacto com o CNCS. Desta forma, sugere-se que o ponto de contacto permanente não seja necessariamente uma pessoa, podendo ser um serviço disponível 24/7.

Artigo 4.º - Inventário de ativos

- No nº 3 do artº 4 é referido “... para todos os ativos direta ou indiretamente acessíveis publicamente através da Internet,...”. Propõe-se que seja clarificado o que se entende por ativos indiretamente acessíveis. O entendimento feito relativamente a este ponto é que seriam todos os ativos / serviços acessíveis através de um, ou mais, endereços IPs públicos.
- Na al. iv do nº 3 do artº 4 é solicitado “Endereço IP”. A informação relativa ao endereço IP pode variar dinamicamente com sistemas de balanceamento. Sugere-se que em complemento ou alternativamente sejam incluídos os FQDNs.

Estamos disponíveis para qualquer esclarecimento que considerem necessário.
Obrigado.

Com os melhores cumprimentos,



Este e-mail é confidencial e apenas pode ser lido, copiado ou utilizado pelo destinatário.

Se o recebeu por engano, por favor contacte o remetente através de e-mail ou pelo telefone +351 210 013 500 e elimine-o imediatamente.

This e-mail is confidential and may only be read, copied or used by the addressee.

If you have received it by mistake, please contact the sender by e-mail or telephone +351 210 013 500 and delete it immediately.