

# Os dados do seu cartão de crédito ou da sua conta bancária foram roubados?



São cada vez mais os cidadãos que diariamente desfrutam da experiência de fazer compras online. Porém, é importante que os compradores mantenham a cautela, uma vez que os burlões estão sempre à procura de novas formas de roubar os dados dos cartões de crédito ou das contas bancárias!

Utilizam sítios Web falsos, fingem ser vendedores em sítios de leilões e podem ainda enviar mensagens eletrónicas fraudulentas (phishing) alegadamente provenientes de sítios de pagamento ou de venda a retalho conhecidos.

## O que fazer?

Aqui estão algumas medidas que pode tomar se a segurança da sua conta bancária tiver ficado comprometida ou se detetar movimentos invulgares na sua conta de cartão de crédito:

1. Contacte imediatamente a sua instituição financeira para que o seu cartão de crédito/bancário seja bloqueado. Poderá solicitar o reembolso dos montantes e evitar novos roubos.



3. atualize o seu antivírus para combater novos vírus e proteger o seu dispositivo.



63%

4. Denuncie a fraude. As informações prestadas podem ajudar a capturar o autor da fraude e a prevenir novos incidentes.

Para saber onde obter aconselhamento e denunciar o crime no seu país, consulte <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



2. Altere as suas passwords. O burlão pode ter a sua password, pelo que deverá alterá-la, definindo uma password forte com, pelo menos, 15 caracteres, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos.

Uma frase de código poderá ser mais fácil de memorizar. Pode incluir nesta frase palavras invulgares ou palavras de diferentes línguas.

Deve também alterar os dados de início de sessão de outras contas em que utilize um nome de utilizador e/ou uma senha idênticos ou semelhantes.

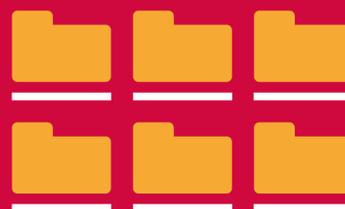
Atribua uma password única a cada conta.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*



5. Certifique-se de que conserva todos os elementos de prova do roubo, por exemplo, mensagens de correio eletrónico, faturas, recibos, cópia do anúncio, etc.



6. Partilhe a experiência com a sua família e os seus amigos para os ajudar a proteger-se.

