



Centro Nacional
de Cibersegurança
PORTUGAL

FAQ'S

Curso Geral de Cibersegurança

PERGUNTAS FREQUENTES

A informação contida nas respostas às perguntas frequentes pretende conferir um enquadramento geral sobre o Curso Geral de Cibersegurança (CGC).

1. O Curso Geral de Cibersegurança é um curso técnico?

Não. O CGC é um curso geral que abrange as várias áreas da cibersegurança de modo introdutório.

2. Como posso realizar a inscrição?

Para realizar a sua inscrição no CGC basta aceder a este [link](#).

3. Qual é o público alvo do CGC?

Todos os cidadãos maiores de idade com interesse pelas temáticas abordadas.

4. Existe idade limite?

Não, qualquer cidadão maior de idade pode participar.

5. Um cidadão que se encontre desempregado ou aposentado pode participar?

Sim. O CGC é aberto a todo e qualquer cidadão maior de idade que tenha interesse pela área de Cibersegurança.

6. O CGC tem custos associados?

Não. A oferta formativa do CNCS não tem custos associados.

7. O CGC tem vagas limitadas?

Sim, existe um número limite de participantes para este *webinar*.

8. Quando vou obter a informação se sou um dos candidatos aceites?

Esta informação ser-lhe-á dada quando terminar de preencher o formulário de inscrição. Nesse momento, aparecerá uma mensagem que lhe indica se foi ou não selecionado. Este é o único método de confirmação.

9. Qual a duração do curso?

O CGC tem a duração de um dia e meio. A parte da tarde do segundo dia é de trabalho autónomo para aferição de conhecimentos (não é avaliativo).

10. Caso aconteça um imprevisto e não possa participar no curso para onde devo comunicar a minha desistência?

Deve comunicar logo que possível para o e-mail formacao@cncs.gov.pt e deve especificar no assunto - “CGC_Webinar_Desistência”.

11. De que forma posso aceder ao webinar?

Todos os candidatos aceites receberão um e-mail com instruções, o mesmo será enviado no dia anterior ao *webinar*. Caso surjam dúvidas, as mesmas devem ser expostas para o e-mail formacao@cncs.gov.pt e no assunto deve especificar “CGC_Webinar_Dúvida”.

12. Posso desligar o computador na pausa para café ou almoço?

Pode desligar o computador, ao fazê-lo sairá da sessão.

Para retomar terá de seguir as instruções que ser-lhe-ão dadas por e-mail caso seja um dos candidatos aceites.

13. Ao longo do *webinar* se tiver questões técnicas como devo comunicá-las?

Deve utilizar o e-mail formacao@cncs.gov.pt e no assunto especificar “Webinar_CGC-motivo pelo contacto”.

14. Para que serve o chat do *webinar*?

O chat serve somente para os formandos colocarem questões sobre os conteúdos dos módulos. Restantes questões que possam surgir devem de ser realizadas para o e-mail formacao@cncs.gov.pt.

15. Quando devo ligar o áudio e a câmara?

Os participantes não têm estas funcionalidades ativas.

16. Posso partilhar o *link* de acesso ao *webinar* com outras pessoas?

O *link* do *webinar*, assim com o seu manual de instruções, não podem ser partilhados.

17. A participação neste *webinar* requer a instalação de algum software?

Não será necessária qualquer instalação.

18. Porque é solicitado no formulário de inscrição nome próprio, apelido e também nome completo?

O nome próprio e apelido é o que nos permite identificá-lo ao longo do *webinar* e verificar a sua assiduidade.

O nome completo é para que lhe possamos emitir o certificado de participação.

O Centro Nacional de Cibersegurança assegura o cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

19. O CGC dá direito a certificado?

Todos os formandos que cumpram as normas estipuladas no Regulamento do CGC que está disponível no [website](#) do CNCS têm direito ao certificado de participação.

20. O que devo cumprir para ter acesso ao certificado?

O certificado ser-lhe-á entregue se tiver participado nos três blocos de módulos, realizado os exercícios da plataforma do módulo “Exercício” e preenchido o questionário.

21. O certificado é entregue no dia seguinte?

Não, o certificado ser-lhe-á enviado por e-mail em data posterior.

22. É obrigatório preencher o questionário?

O questionário é de carácter obrigatório, caso não o preencha não é emitido o certificado.

23. Como posso ter acesso ao questionário?

Após a realização do evento receberá um e-mail contendo as instruções de acesso ao questionário, cujo preenchimento é totalmente anónimo.

24. Os desafios do módulo Exercício são obrigatórios?

Os desafios do módulo Exercício são de carácter obrigatório, caso não os realize o certificado não será emitido.

25. As apresentações vão ser disponibilizadas?

Ao realizar os desafios na plataforma do módulo Exercício terá acesso às apresentações e, inclusive, poderá descarregá-las.

26. O não cumprimento do Regulamento traz alguma penalização?

Quem não cumprir o Regulamento terá uma advertência por e-mail e se mesmo assim houver incumprimento das normas presentes no Regulamento do CGC será removido do *webinar* e não terá direito ao certificado de participação.

27. O *syllabus* (programa) está sempre disponível?

Sim, o *syllabus* pode ser sempre consultado neste [local](#).

28. É permitido fotos, gravações, vídeos, print screen ao longo do *webinar*?

Não.

Os conteúdos apresentados são propriedade do Centro Nacional de Cibersegurança e dos formadores estando protegidos nos termos da legislação de propriedade intelectual aplicável.